



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ  
ЭЛҮҮРЫЕ ХАМГААЛГЫН ЯАМАН

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ  
КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ  
ДИСПАНСЕР»  
(ГАУЗ «РКВД»)

ЭЛҮҮРЫЕ ХАМГААЛГЫН  
ГҮРЭНЭЙ БЮДЖЕДЭЙ ЭМХИ  
ЗУРГААН  
«СЭДЬХЭЛЭЙ УБШЭ ЭМНЭЛГЫН  
УЛАСТУРЫН ДИСПАНСЕР»  
(ЭХГБЭЗ «СҮЭУТД»)

---

**ПРИКАЗ**

14.11.2023г.

№ 201-ОД

г. Улан-Удэ

**О внесении изменений в Положение об оказании  
платных медицинских услуг в  
ГАУЗ «Республиканский кожно-венерологический диспансер»,  
формы публичного договора-оферты  
на оказание платных медицинских услуг»**

В связи с внесением изменений в Положение об оказании платных медицинских услуг в ГАУЗ «Республиканский кожно-венерологический диспансер», публичный договор-оферту на оказание платных медицинских услуг в соответствии с Постановлением правительства РФ от 11.05.2023 № 736

**п р и к а з ы в а ю**

1. Утвердить:

- Положение об оказании платных медицинских услуг в ГАУЗ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» (далее - Положение) согласно приложения 1.
  - форму публичного договора – оферты на оказание платных медицинских услуг (далее – публичный договор) согласно приложения 2.
2. Установить, что Положение, форма публичного договора применяется с «15» ноября 2023г.
3. Секретарю ознакомить заведующих отделениями и КДЛ.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.О. главного врача

А.В. Найданов

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
об оказании платных медицинских услуг в  
ГАУЗ «Республиканский кожно-венерологический диспансер»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей), Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 (далее - Правила предоставления медицинских услуг), Уставом ГАУЗ «РКВД».

1.2. Предоставление платных медицинских услуг имеет целью более полное удовлетворение потребности населения в медицинской лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача и медицинской организации.

1.3. Настоящее Положение определяет нормы поведения пациентов и иных посетителей, условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту – медицинские услуги), порядок их оплаты в ГАУЗ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» (далее по тексту – ГАУЗ РКВД, медицинская организация, диспансер).

1.4. Настоящее Положение размещаются для всеобщего ознакомления в свободном и доступном для ознакомления месте информационных стендах и на сайте медицинской организации <http://rkvdrb.ru/>.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ «РКВД» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Применяемые термины и определения:

Пациент (Потребитель) – физическое лицо, которому оказывается медицинская услуга или которое обратилось за оказанием медицинских услуг независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента (например, один из родителей в пользу ребенка, муж в пользу жены, работодатель в пользу

работника и т.п.)

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию (по своей специальности) пациенту медицинских услуг в период наблюдения за ним и его лечения в соответствии с заключенным договором об оказании платных медицинских услуг.

Посетителем Диспансера признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании (помещении) Диспансера, для которого медицинская организация не является местом работы.

1.7. ГАУЗ РКВД информирует, что несоблюдение указаний и рекомендаций медицинской организации (медицинского работника, непосредственно предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

1.8. Задачи:

- оказание медицинских услуг с улучшенными условиями обслуживания с применением высокотехнологичных, альтернативных методов, обладающими дополнительными потребительскими свойствами, но не обеспеченными финансированием в рамках ОМС или бюджета;
- привлечение в бюджет диспансера дополнительных финансовых ресурсов;
- улучшение материально-технической базы;
- стимулирование труда работников диспансера;
- проведение социально-значимых мероприятий.

1.9. В настоящее Положение могут вноситься изменения в связи с изменениями в действующем законодательстве или в связи с новыми достижениями в области организации здравоохранения.

## **II. Правила поведения в медицинской организации**

2.1. Пациент (Посетитель) обязан при входе в медицинскую организацию, оставить верхнюю одежду в шкафу в гардеробе.

2.2. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в здании (помещении) медицинской организации только в сопровождении близких родственников, опекунов, педагогов, других сопровождающих их лиц.

2.3. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения его указаний.

2.4. Медицинская карта пациента является собственностью медицинской организации и хранится в ГАУЗ РКВД.

2.5. Пациент обязан:

2.5.1. проявлять в общении с медицинским работником такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

2.5.2. не приходить на прием к врачу в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического и иного);

2.5.3. своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

2.5.4. не вмешиваться в действия лечащего врача и не осуществлять иные

действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

2.5.5. выполнять рекомендации при прохождении различных методик лечения;

2.5.6. сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

2.5.7. информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве лечения;

2.5.8. в случае своего согласия подписать информированное согласие на медицинское вмешательство, составленное в письменной форме;

2.5.9. неукоснительно выполнять все предписания и назначения лечащего врача;

2.5.10. немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

2.5.11. Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (согласовав с главным врачом), если это не угрожает жизни пациента, в случае несоблюдения пациентом настоящих правил поведения в медицинской организации и законных требований работников ГАУЗ РКВД.

### **III. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.2. До заключения Договора об оказании платных медицинских услуг Пациент уведомляется о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (полиса ОМС). Полный текст Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи размещен на сайте Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Республики Бурятия.

3.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- иные условия, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию пациента (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий;

- осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- желание пациента получить услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

- предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному

медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ.

- самостоятельное обращение граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.4. Диспансер обязан обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются Диспансером:

-в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

-с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, в том числе стандартов принятых в Диспансере, протоколов ведения больных, общепринятых медицинских правил.

-на основе клинических рекомендаций.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандартов медицинской помощи, федеральных клинических рекомендаций, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандартов медицинской помощи, федеральных клинических рекомендаций.

3.6. Диспансер обязан при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. Пациенты, получившие платные медицинские и немедицинские услуги, обязаны оплатить услуги по прейскуранту;

3.8. Пациент обязан выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.8. Необходимым предварительным условием предоставления Диспансером Пациенту платных медицинских услуг, в том числе консультации врача-специалиста, является дача (подписание) Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в письменной форме путем заполнения врачом и подписания Пациентом или его законным представителем бланка документа, поименованного как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство», специально разработанного медицинской

организацией по виду и(или) методу медицинского вмешательства. Подписание Пациентом или его законным представителем документа «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» подтверждает факт дачи Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предварительно (т.е. до подписания) полученной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.9. Медицинская организация имеет право не приступать к оказанию платных медицинских услуг до момента дачи Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в письменной форме путем постановки своей собственноручной подписи в документе, поименованном как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство».

3.10. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, правильностью взимания платы осуществляет в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения РБ и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

#### **IV ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ ГАУЗ «РКВД»**

4.1. Прейскурант цен на платные услуги ГАУЗ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» утверждается главным врачом организации.

4.2. Цены на оказание платных услуг определяются на основании калькуляции.

4.3. Цена на медицинскую услугу определяется с учетом следующих расходов:

- расходов на оплату труда;
- начисления на оплату труда;
- прямых материальных расходов;
- накладных расходов.

4.4. В стоимость услуг, оказываемых ГАУЗ «Республиканский кожно-венерологический диспансер», включаются расходы, связанные с оказанием медицинской услуги, согласно ст.253 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.5. В цены на платные услуги может быть включена прибыль.

4.6. Цены на платные услуги ежегодно индексируются.

4.7. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, устанавливаются учредителем.

#### **V. Порядок заключения договора, в том числе дистанционным способом и оплаты медицинских услуг**

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в

письменной форме, либо дистанционным способом.

5.2. Гражданский кодекс РФ прямо относит к публичным - договор возмездного оказания медицинских услуг (п. 1 ст. 426 ГК РФ).

Публичный договор может быть заключен с применением публичной оферты, то есть содержащего все существенные условия договора предложения, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

Договор может быть заключен между Диспансером и Потребителем посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги на сайте Исполнителя, информационном стенде (дистанционный способ заключения договора).

5.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.4. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение может быть оформлено путем указания номера договора в чеке (№ чека является номером договора) либо иным способом идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По письменному требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.5. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы осуществляется в соответствии с Положением о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них, порядке ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, утвержденном главным врачом диспансера.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется

предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. По письменному заявлению Потребителя Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **VI. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

6.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес в пределах места нахождения юридического лица;
- ОГРН, ИНН;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи посредством подписания пациентом ИДС.

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- прейскурант платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре



медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации и официальный сайт ФГБУ «Государственный научный центр дерматовенерологии и косметологии» (<https://cnikvi.ru/content.php?id=4.401>), на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

6.3. Информация, указанная в п. 6.2 настоящего Порядка, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

6.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети "Интернет" либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

6.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

6.6. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические

расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:  
- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

6.7. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

## **VII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае возникновения споров, разногласий и требований, возникающих из договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения и недействительности, Стороны обязуются принять все меры к их разрешению путем переговоров в течение 30 календарных дней с момента возникновения конфликтной ситуации, поступления заявления от Заказчика. При невозможности разрешения указанных споров путем переговоров Стороны в течение 30 календарных дней с момента завершения переговоров Стороны вправе принять все меры к их разрешению путем урегулирования в рамках процедуры медиации (посредничества) на условиях и в порядке, предусмотренных в Центре досудебного урегулирования конфликтов при РОО «Медицинская палата Республики Бурятия (адрес: ул. Советская, д. 23 оф. 12, тел. 21-12-03).

Диспансер не принимает претензии Пациентов о качестве медицинской помощи и причиненном вреде здоровью, в основе которых лежат частные мнения специалистов других медицинских организаций, не уполномоченных в установленном законом порядке на осуществление экспертизы качества

медицинской помощи.

7.3. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.4. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.5. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.6. Существуют независящие от врача обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания услуг, а именно:

- строгое выполнение всех рекомендаций и предписаний врача;
- соблюдение плана лечения пациентом;
- в случае лечения в другой клинике

В случае несоблюдения пациентом указанных требований, последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

Утвержден Приказом и.о.главного врача ГАУЗ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Найдановым Алексеем Викторовичем № 155/1-ОД от «21» августа 2023 года.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА  
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ПРЕАМБУЛА

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой ГАУЗ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» (сокращенное наименование – ГАУЗ РКВД), в лице главного врача Ермолаева Николая Николаевича, действующего на основании Устава, далее – Медицинская организация (Исполнитель), зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1020300969358 (Свидетельство о регистрации серия 03 №001263426 от 07.04.2008г. выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №2 по Республике Бурятия), ИНН 0323012814, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-03-01-002732 от 23 августа 2018 г. выданная Министерством здравоохранения Республики Бурятия, расположенным по адресу: 670001, г. Улан-Удэ, Дом Правительства, телефон: 213125, в адрес неограниченного круга физических лиц, о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются Медицинская организация и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»).

Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: <http://rkvdrb.ru/> и/или информационном стенде, расположенном в медицинской организации.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг и Договор считается незаключенным.

Акцепт настоящей Оферты означает в том числе предоставление Заказчиком/Пациентом согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство,

Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании платных медицинских услуг.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Срок действия настоящей оферты устанавливается с 01.09.2023 года до момента ее официального отзыва или утверждения предложения (оферты) в новой редакции.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Медицинской организацией. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

Исполнитель обеспечивает Заказчика/Пациента путем размещения на информационных стендах (стойках) или в сети «Интернет» информации, включающей в себя текст Публичного Договора-оферты, сведения о перечне платных медицинских услуг и их стоимости и сроках выполнения, порядке оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (квалификации, уровне образования), режиме работы (графике работы) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

По требованию Пациента данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Медицинская организация на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему платные медицинские услуги (в дальнейшем - Услуги) согласно перечню услуг указанному в приложении к лицензии, а именно первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по лабораторной диагностике, первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии, клинической лабораторной диагностике, клинической микологии, лабораторной микологии, а Пациент обязуется оплатить оказанные ему Услуги на условиях настоящего Договора.

1.2. Перечень услуг: согласно направления врача, и/или счета (счетов), чека в котором указывается код услуги, предусмотренный в прейскуранте, содержащем наименование, стоимость услуги (размещен на сайте <http://rkvdrb.ru/prejskurant>, информационном стенде).

1.3. Медицинская организация информирует Заказчика (Пациента) о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

1.4. Срок предоставления конкретной медицинской услуги (консультации, исследования) определяются датой и временем обращения Пациента к Исполнителю в соответствии со ст.190 ГК РФ. Сроки предоставления услуг могут зависеть от специфики предоставления той или иной медицинской услуги, общего соматического статуса Заказчика, остроты клинической ситуации и иных условий. Длительность оказания услуги определяется исходя из медицинских показаний в каждом конкретном случае индивидуально. Срок готовности результата исследования, устанавливается не

более 90 дней, согласно регламентированных в медицинской организации сроков.

1.5. Место оказания услуг: г.Улан-Удэ, ул.Смолина, д.69 или г.Улан-Удэ, ул.Рабочая д.1а.

## 2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

2.1. Стоимость Услуг определяется Прейскурантом цен Исполнителя, действующим на момент оказания Услуг.

2.2. ЗАКАЗЧИК до подписания настоящего Договора ознакомился с Прейскурантом цен ИСПОЛНИТЕЛЯ. Стоимость оказываемых услуг указывается в счете и/или квитанции.

2.3. Оплата Услуг производится путем внесения ЗАКАЗЧИКОМ наличных денег в кассу или с использованием платежных банковских карт по выбору Потребителя, или в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, или другими способами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

2.4. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

## 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1 Исполнитель обязуется:

- оказать медицинские услуги, в соответствии с применимыми Порядками и Стандартами оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями;
- сохранить конфиденциальность информации о здоровье Заказчика/Пациента, а также факте обращения за медицинской услугой, кроме случаев, установленных законодательством РФ;
- при оказании медицинских услуг оформить необходимые для обслуживания Пациента медицинские документы, в том числе медицинскую (амбулаторную) карту, в установленных нормативными актами случаях;
- по письменному заявлению Пациента выдавать ему выписку из его амбулаторной карты, иную медицинскую документацию в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- информировать Пациента в процессе оказания медицинских и иных услуг о необходимости оказания дополнительных медицинских и иных услуг, не согласованных с Заказчиком в момент его обращения в Медицинскую организацию.

3.2 Заказчик/Пациент обязуется:

- оплатить заказанные услуги в полном объеме в соответствии с Договором;
- выполнять требования Исполнителя (в том числе к взятию биологического материала), обеспечивающие качественное оказание медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого достоверных сведений (о перенесенных заболеваниях, противопоказаниях и о состоянии своего здоровья и иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых медицинских услуг), точно выполнять назначения врачей, соблюдать режим работы Исполнителя. При грубых нарушениях перечисленных требований, сумма средств, затраченная на лечение, пациенту не возвращается
- выполнять все указания, рекомендации, назначения и предписания лечащего врача;
- соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

## 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1 Заключая Договор, Заказчик подтверждает следующее:

- Заказчик/Пациент получил всю интересующую его информацию о заказанной услуге, квалификации Исполнителя;
- Заказчик/Пациент уведомлен, что непредставление достоверной и полной информации несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, могут снизить качество

предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее выполнения/завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика/Пациента;

4.2. Услуги оказываются Исполнителем в дни и часы, которые устанавливаются руководителем Медицинской организации, режим работы доводится до сведения Заказчика путем размещения информации на информационном стенде в Медицинской организации и официальном сайте Исполнителя.

4.3. По итогам оказания Услуги Медицинской организацией оформляется результат исследования.

Внимание! Результат исследования не является заключительным диагнозом. В некоторых случаях требует консультации врача и/или дополнительных обследований, согласно рекомендаций врача соответствующего профиля.

4.4. Медицинские услуги оказываются Пациенту Исполнителем при наличии информированного добровольного согласия Пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство.

4.5. Заказчик дает свое согласие и подтверждает согласие Пациента на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предоставленных персональных данных для исполнения Договора, Исполнителем и привлеченными им третьими лицами, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ, с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на срок, соответствующий сроку хранения первичных медицинских документов.

Перечень обрабатываемых данных: ФИО, пол, дата и место рождения, электронная почта, контактный телефон, данные документа удостоверяющего личность и иные предоставленные персональные данные, в соответствии с требованиями законодательства.

Целью обработки персональных данных является оказание медицинских и иных услуг по профилю деятельности

Исполнителя на основании настоящего Договора. Передача персональных данных ограничена исключительно целями оказания услуги и обусловлена исключительно технической необходимостью.

Заказчик/Пациент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления в установленном законом порядке соответствующего уведомления Исполнителю.

## 5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ.

5.1 Результаты лабораторных исследований (анализов) и других исследований в Медицинском организации являются конфиденциальной информацией, составляют врачебную тайну.

5.2 Информация о готовности результатов исследования может быть направлена Заказчику/Пациенту в виде сообщения по указанному номеру телефона.

5.3. Результаты исследования (анализа) возможно получить только при личном визите с паспортом (при анонимном обследовании при наличии номера карты).

По электронной почте, на сайте и по телефону данный результат не сообщается!

5.4. Результаты исследований предоставляются на бланке установленной формы при обращении к врачу.

5.5. Подтверждением оказания Исполнителем медицинской услуги является выдача Заказчику/Пациенту результатов исследования (анализа) Пациента и/или подписание Акта выполненных работ (оказанных услуг).

5.6. Исполнитель информирует о том, что результат исследования может быть как ложноположительным, так и ложноотрицательным по причинам независящим от Исполнителя.

## 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

6.1. Споры и разногласия между Сторонами разрешаются в судебном порядке. До обращения в суд обязательным условием является предъявление претензии, которая должна быть рассмотрена другой Стороной в течение 10 (десяти) дней.

6.2. При возникновении претензии по качеству оказанной медицинской услуги Потребитель подает ее в письменной форме на почтовый адрес или адрес электронной почты Исполнителя, указанные в разделе договора «Реквизиты сторон». В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации Потребителя (ФИО, дата предоставления медицинской услуги и ее вид), а также суть претензии и контактные данные для оперативной связи с Потребителем (телефон, адрес электронной почты, адрес для направления ответа).

6.3. В случае поступления претензии Потребителя Исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей», а при их отсутствии – в десятидневный срок со дня получения претензии. Ответ направляется по адресу электронной почты, указанному Потребителем в претензии, а при его отсутствии – заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения Потребителем.

6.4. В случае возникновения споров, разногласий и требований, возникающих из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения и недействительности, Стороны обязуются принять все меры к их разрешению путем переговоров в течение 30 календарных дней с момента возникновения конфликтной ситуации, поступления заявления от Заказчика. При невозможности разрешения указанных споров путем переговоров Стороны в течение 30 календарных дней с момента завершения переговоров стороны вправе принять все меры к их разрешению путем урегулирования в рамках процедуры медиации (посредничества) на условиях и в порядке, предусмотренных в **Центре досудебного урегулирования конфликтов при РОО «Медицинская палата Республики Бурятия** (адрес: ул.Советская, д. 23 оф. 12, тел.21-12-03).

## 7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления Неограниченного круга лиц.

7.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

7.3. Настоящий Договор заключается на срок необходимый для оказания услуги.

7.4. Договор может быть расторгнут по обстоятельствам, связанным с волеизъявлением одной или обеих его сторон, на основании:

- соглашения сторон (п. 1 ст. 450 ГК РФ),

- решения суда по требованию одной из сторон (п. 2 ст. 450, ст. 451 ГК РФ);

- одностороннего отказа от исполнения договора (ст. 450.1, 782 ГК РФ, ст. 32 Закона о защите прав потребителей, п. 29 Правил оказания платных мед.услуг.

В случае одностороннего расторжения договора Заказчиком/Пациентом, указанная сторона обязана оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы.

Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в связи с невозможностью его исполнения по причине ухудшения качества оказываемых услуг по вине пациента (Заказчика). Такие случаи имеют место при неоднократной неявке на прием, несоблюдении врачебных предписаний, а также при невозможности установить с пациентом отношения терапевтического сотрудничества.

7.5. В случае если какое-либо из условий Договора являются по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

7.6. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

**АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканский кожно-венерологический диспансер» (ГАУЗ «РКВД»)

670017, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Коммунистическая, 5

ИНН/КПП 0323012814/032601001

Министерство финансов Республики Бурятия (Государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканский кожно-венерологический диспансер» л/с 30026Э39260) ГАУЗ «РКВД» л/с 32026Э39260)

Банк получателя: ОТДЕЛЕНИЕ - НБ РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ БАНКА РОССИИ // УФК по Республике Бурятия г. Улан-Удэ

Номер казначейского счета: 03224643810000000200

Номер ЕКС: 40102810545370000068

БИК 018142016

КБК 0000000000000000130

ОГРН 1020300969358